FUNDACIÓN paniamor

Una forma distinta y potente de afrontar la violencia y la exclusión social

ESTUDIO SOBRE LA GENERACIÓN MÓVIL

2014

CONICIT

micitt

IIP Instituto de Investigaciones Psicológicas

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

CONOZCA LA GENERACIÓN MÓVIL

Niñas y Niños entre los 10 y 13 años de edad, rango que comprende una población que creció ya con las tecnologías en estudio y vive su transición hacia la adolescencia, etapa caracterizada por acelerados cambios a nivel biológico, psicológico y social.

La Fundación PANIAMOR realizó un estudio para conocer los usos de las tecnologías digitales con el interés de conocer el estado y características de la interacción de la niñez y adolescencia en Costa Rica. Realizado en asocio con el Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad de Costa Rica (IIP), el estudio tiene como objetivo identificar los usos de las tecnologías móviles -teléfono celular, la Tableta e Internet- en la población entre los 10 y 13 años de edad, del Área Metropolitana del país. Dicho rango comprende una población que creció ya con las tecnologías en estudio y vive su transición hacia la adolescencia, etapa caracterizada por acelerados cambios a nivel biológico, psicológico y social.

El propósito del estudio es conocer cuáles son los usos sociales, educativos y de comunicación que se hace de las tecnologías digitales desde la perspectiva de los propios niños y niñas, y también desde el rol percibido por docentes, madres y padres. La metodología consistió de una encuesta con tres submuestras: de madres y padres (n=69), de personal docente (n=115) y de niñas y niños (n=279). Así, se encontraron posibilidades y limitantes actuales de su uso fuera y dentro del contexto escolar, pero también en las posibilidades de riesgo y en la presencia de ciber-matonismo, entre otras violencias.

Los resultados aportan al estudio la importancia de mediación parental mediático en los usos educativos y en sus conductas frente al riesgo.

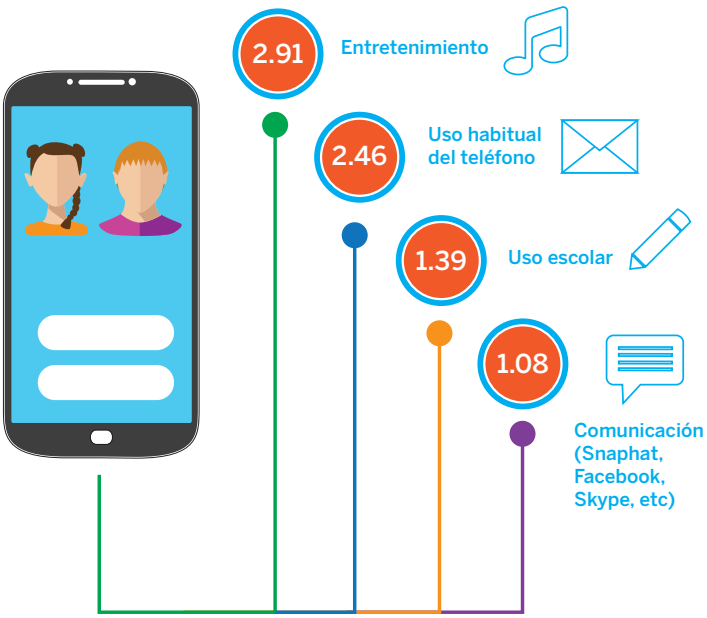
GENERACIÓN DIGITAL: USO DE LAS TECNOLOGÍAS MÓVILES

Niñas y niños entre 10 y 13 años de edad, involucrados en este estudio, son parte de la generación digital que usa los dispositivos de telecomunicaciones para diferentes actividades. Un 73,9% del grupo en estudio tiene un teléfono celular propio y el 51,5% cuenta con conexión a Internet en sus aparatos, mientras que el 47,8% posee una Tableta.

Cada dispositivo móvil tiene usos similares pero con diferentes matices. De esta forma en el caso del teléfono móvil el principal contenido al que esta población se orienta es el entretenimiento, en el cual se incluyen juegos, Internet y Youtube. En segundo lugar está el uso habitual del teléfono: este factor lo integran el hacer llamadas telefónicas, enviar mensajes y WhastApp, escuchar música y usar el reloj. El tercero es el escolar: lo compone el tomar notas, usar la agenda y aplicaciones científicas o escolares. Este tipo de uso parece es más utilizado, en esta muestra, por personas de escuelas públicas. El cuarto es la Comunicación: el factor lo conforman Snapchat, Facebook, Twitter, Skype, Instagram y el correo electrónico.

Las niñas utilizan las tabletas más que los hombres para el aprendizaje.

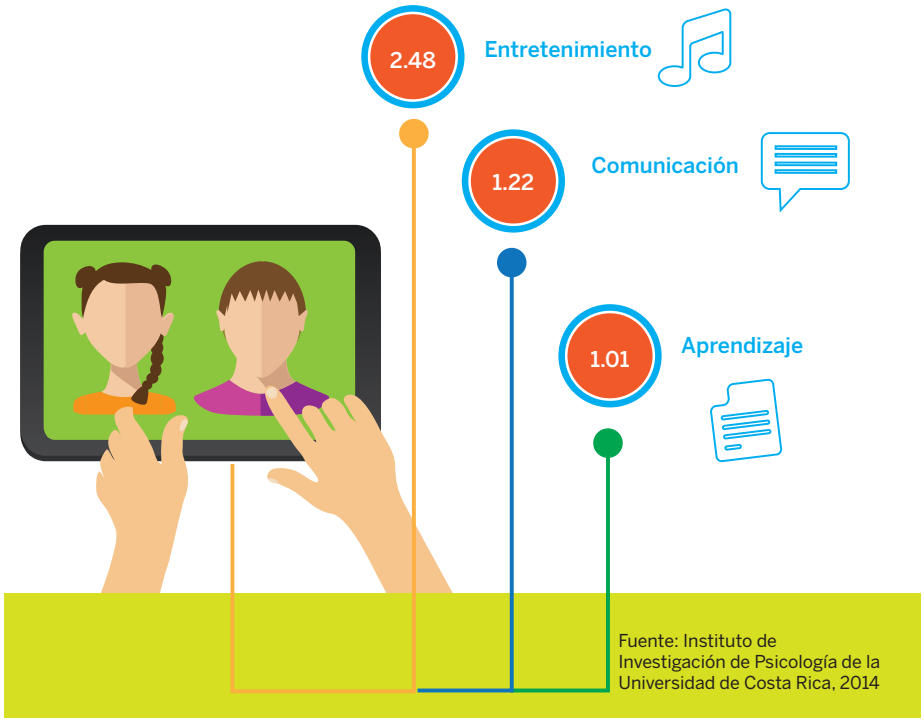
USOS QUE HACEN NIÑOS Y NIÑAS DEL CELULAR



Por su parte las niñas y niños que tiene una tableta la utilizan para: Entretenimiento -se refiere al uso de la Internet, Youtube, videojuegos, escuchar música y toma de fotos-, aprendizaje -este factor está formado por la lectura de libros, tomar apuntes, usar la agenda, uso de aplicaciones para la escuela, científicas o de creación de música- y tercero la comunicación: está integrada por el uso del correo electrónico, el envíode mensajes, Facebook, Skype o Facetime, Twitter, Instagram o Spotify.

Para el aprendizaje la tableta es más utilizada por parte de niñas y niños que estudian en centros privados.Por otro lado, la comunicación por medio de la tableta es más frecuente que sea utilizada por las niñas

USOS QUE LOS NIÑAS Y NIÑOS DE 10 A 13 AÑOS DE EDAD DAN A LAS TABLETAS



Con respecto al uso Internet, las personas menores de edad no indican usos inapropiados; lo cual contrasta con la percepción de los docentes quienes consideran que los niños y niñas tienen como principal uso de Internet la visita de páginas que consideran no apropiadas para niñas y niños y citan a Facebook y otras páginas de contenido violento o sexual.

Niñas y niños estudiados que emplean Internet en una computadora la utilizan en primer lugar para Comunicación y entretenimiento: este factor está compuesto por actividades como el Facebook, correo electrónico, mensajería instantánea, juegos en línea, visitar páginas de grupos musicales o para bajar música.

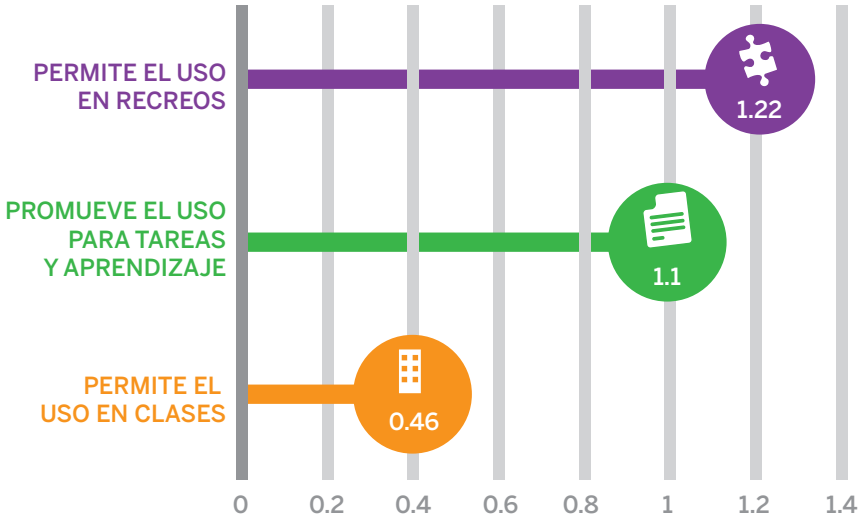
En segundo lugar está el tecnológico que está formado por páginas de ciencia y tecnológica, robótica, nuevas aplicaciones y nuevas tecnologías Esta actividad parece ser llevada a cabo más frecuentemente por los hombres que por las mujeres. En tercer lugar se encuentra el entretenimiento secundario: Este factor lo conforman la visita de páginas de películas, actores, páginas de farándulas o el uso de club Penguin y es más utilizado por mujeres. Como cuarto punto está la búsqueda de información referida a la visita de periódicos, páginas de deportes, salud, animales, la búsqueda de material para las tareas escolares, el aprendizaje en línea o las páginas especializadas para niños y niñas.

GENERACIÓN DIGITAL CON POCO ESTÍMULO DOCENTE

Niños y niñas de 10 a 13 años del Área Metropolitana de Costa Rica aprovechan poco la tecnología para labores escolares. El estudio indica que el tipo de escuela y la adopción de aplicaciones de Internet por parte de la persona docente son variables que sirven para predecir dicho uso.

El resultado de este estudio identifica que las niñas y niños de escuelas aprovechan mejor el celular para fines escolares si cuentan con la estimulación de maestras y maestros. Este resultado es interesante ya que indica que esta tecnología permite reducir la brecha digital asociada a la adquisición de conocimientos. No obstante, las personas docentes tienen pocas oportunidades de usar estos dispositivos en clase.

POSIBILIDADES DE USO DE LAS TECNOLOGÍAS MÓVILES EN EL CONTEXTO ESCOLAR
(PERMISOS QUE DAN DOCENTES DE USO DE CELUALAR Y TABLETS (PROMEDIOS)



Fuente: Instituto de Investigación de Psicología de la Universidad de Costa Rica, 2014

El tipo de uso más frecuente de las tecnologías móviles en la escuela, según niñas y niños, es en los recreos, seguido por las recomendaciones dadas por las personas docentes sobre el uso de aplicaciones o páginas de Internet y en último lugar, el uso en clase para desarrollar las actividades asociadas a dichas actividades.

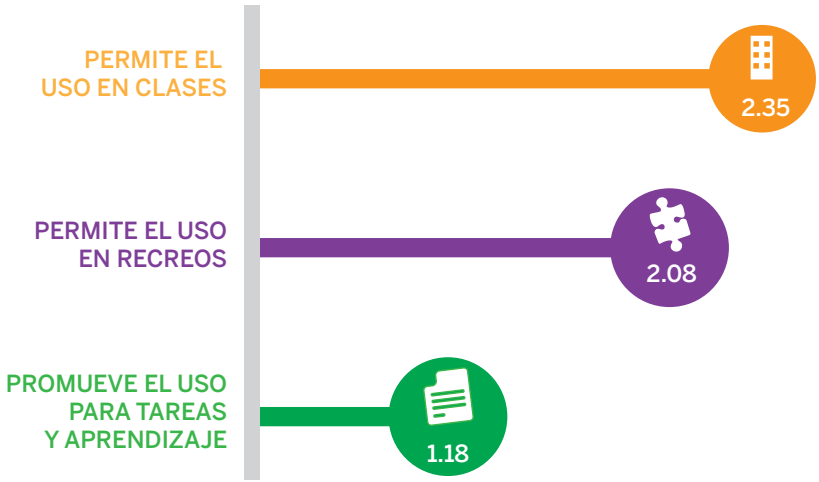
El uso de la Internet para la búsqueda de información así como su uso tecnológico, según este estudio, están asociados con el incentivo que realiza la persona docente del uso de aplicaciones y páginas de Internet (en ambos casos) esto junto con la posibilidad de uso de estos dispositivos en clase. El papel de Internet, en todos los casos, podría estar teniendo un papel relevante en el uso educativo de estas tecnologías.

Pese a estos beneficios, los docentes ven limitadas sus posibilidades de usar tecnología móvil. En la muestra había personas docentes que conocen mucho sobre el uso educativo de Internet y otros que no conocía nada del tema o muy poco lo que limita las posibilidades de utilizar las tecnologías de la información en clases, esto sumado a las restricciones en escuelas sobre el llevar estos dispositivos a sus centros educativos.

La utilización institucional de dispositivos como el nivel de conocimientos de las personas docentes sobre dichas tecnologías, se asocia de forma positiva con su uso en el aula y con la promoción del uso de aplicaciones o páginas con fines educativos.

DOCENTES LIMITADOS A USAR TECNOLOGÍA MÓVIL		
56% señalaron que en el centro educativo en donde laboran no está permitidas las tecnología móviles	85% no ha recibido capacitación en el uso pedagógico de esas tecnología	6,4 sobre 10 docentes docentes dice poseer amplios conocimientos, otros por el contrario, manejan muy poca información al respecto

POSIBILIDADES DE USO DE LAS TECNOLOGÍAS EN EL CONTEXTO ESCOLAR DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LOS DOCENTES



Fuente: Instituto de Investigación de Psicología de la Universidad de Costa Rica, 2014

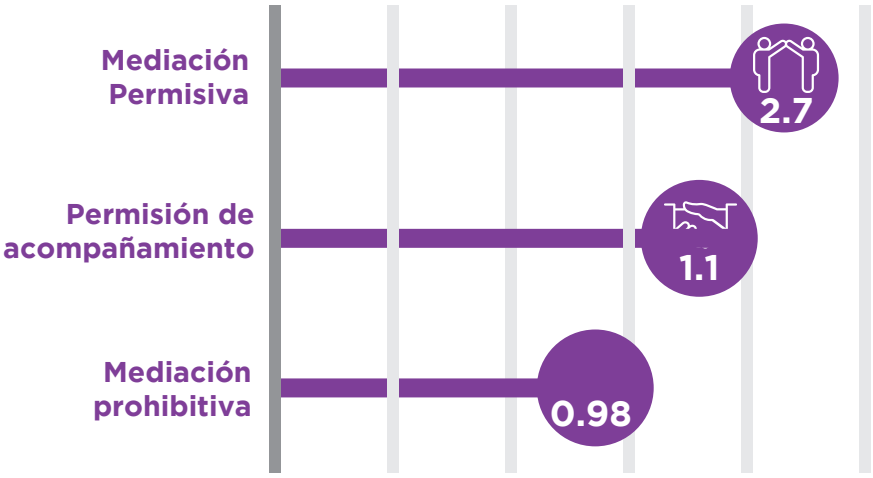
MEDIACIÓN PARENTAL IMPACTA A LOS NIÑOS

La mediación parental es el acompañamiento que las personas en rol de cuido dan a niñas y niños en el uso de las tecnologías móviles para educarles y prevenirles sobre la forma correcta de utilizar Internet. Desde la perspectiva de la población consultada, el tipo de mediación parental predominante es la de acompañamiento, seguida por la restrictiva o prohibitiva (se le restringe ver cierto tipo de contenido) y en último lugar, la permisiva (los cuidadores o madres y padres no ejercen ninguna supervisión).

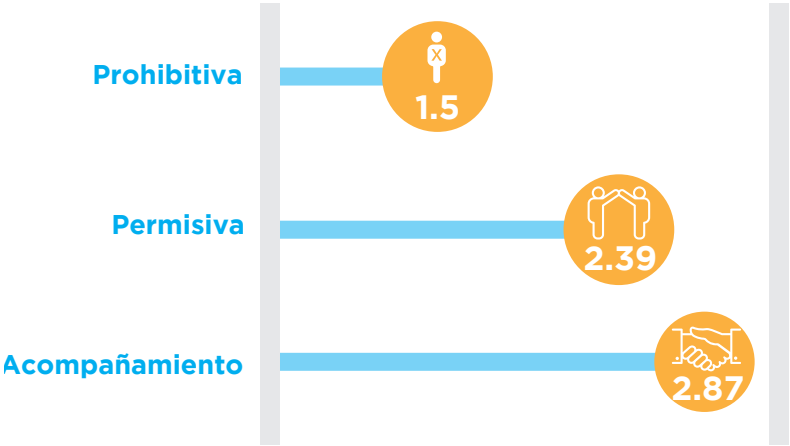
Respecto a la mediación parental, los docentes consideran que, madres y padres no controlan el tipo de uso del teléfono celular o la Tableta que hacen sus hijas e hijos. Además asignan una posición activa a las madres y padres en el uso de estas tecnologías.

Estos resultados suponen diferencias con la representación de padres y madres ya que estos consideran que es la mediación de acompañamiento, la principal estrategia de crianza mediática.

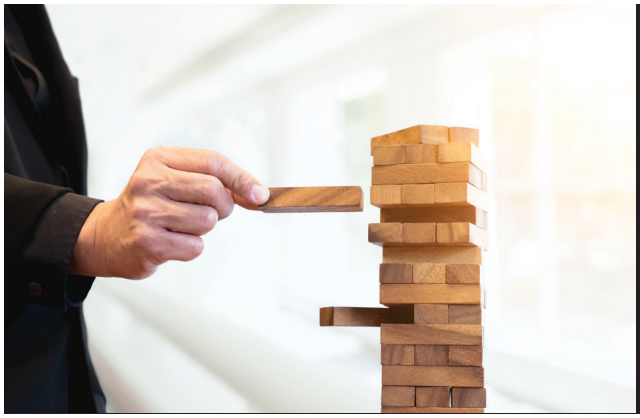
PERCEPCIÓN DE DOCENTES SOBRE EL PAPEL DE PADRES EN TECNOLOGÍAS MÓVILES



USO DE TECNOLOGÍAS MÓVILES Y MEDIACIÓN ADULTA DESDE EL PUNTO DE VISTA DE NIÑAS Y NIÑOS



PERCEPCIÓN DE RIESGO EN LÍNEA ES BAJA



Una mayor presencia de mediación de acompañamiento está relacionada con una mayor capacidad para discernir posibles situaciones de riesgo.

Madres y padres perciben la presencia de muy pocas conductas de riesgo en sus hijas e hijos asociadas al uso comunicativo, en redes sociales o en Internet mediante el teléfono celular o la tableta. En promedio, en una escala de 0 a 10 consideran un riesgo de apenas de 1,7 lo que significa que todas las personas encuestadas tienen una evaluación similar sobre las posibilidades de riesgo. No obstante, Cuando se les pregunta sobre las posibilidades de riesgo de las otras niñas o niños, diferentes de sus hijas e hijos, la percepción promedio de riesgo aumenta a 4,11 con una desviación típica de 2,11. Se trata de una calificación más alta y variable que la de sus propias hijas e hijos.

La mayoría de niñas y niños de 10 a 13 años no reconocen ciertas conductas como riesgo en Internet, mientras que otros sí, es decir las respuestas son muy heterogéneas. En una escala de 0-10 sobre si hay riesgo en Internet se presenta un promedio 1,93, un resultado consistente con la percepción de padres y madres de este estudio.

La percepción de riesgo es relativamente moderada. En una escala de 0-10, se encontró una percepción de riesgo promedio de 5,94. Estos resultados indican que el nivel de identificación del riesgo es relativamente variable, lo que implica que hay niñas y niños que no consideran o reconocen ciertas conductas como riesgo, mientras que otros sí. Este resultado da cuenta de la necesidad de realizar campañas preventivas en esta población.

Respecto al ciberacoso las niñas y los niños, señalan que hay muy poca presencia de conductas asociadas a la perpetración del ciber-acoso o a la victimización producto de dicho acoso. En una escala de 0-10, la población consultada presentan un puntaje promedio de 0,61 y de ciber-matonismo y 0,68 de ciber-victimización. Este resultado podría indicar que aunque este tipo de violencia está poco presente o es poco reconocido en su experiencia cotidiana, no por ello no se presentan situaciones expresas de ciber-acoso, que requieren de atención y prevención.

El estudio analizó la frecuencia con que las niñas y niños realizaban acciones que se pueden tipificar de riesgo, como el comunicarse o hacer amistades con personas extrañas, por teléfono, mensajería instantánea o redes sociales. En este aspecto se halló que la presencia de conductas de riesgo se asociadas de forma positiva con el tipo de mediación permisiva (la mayor conducta de riesgo tienen mayor mediación permisiva), mientras que de forma negativa con la mediación de acompañamiento (mayor acompañamiento reduce el riesgo)

CIBERMATONISMO

La perpetración de ciber-matonismo se asocia de forma positiva con el tipo de mediación permisiva mientras que de forma negativa con la mediación de acompañamiento. Esto significa que una mayor presencia de mediación permisiva se relaciona con una mayor frecuencia de actos asociados a ciber-matonismo, mientras que una mayor presencia de mediación de acompañamiento se asocia, por el contrario, con una menor frecuencia de actividad vinculada con ciber-matonismo.

Por otro lado una mayor presencia de mediación permisiva está relacionada con una mayor frecuencia de haber sido víctima de este matonismo.

ACTITUD POSITIVA AUMENTA USO DE TECNOLOGÍAS CON FINES ESCOLARES

Mediante modelos de regresiones se realizó un análisis para determinar la asociación entre la evaluación positiva o negativa respecto al uso de tecnologías móviles y el empleo específico de dichas tecnologías para actividades escolares o de aprendizaje, en general.

De esta forma se concluye que una actitud más positiva hacia el uso de estas tecnologías (celular, tableta, Internet) se asocia con un mayor uso con fines escolares o de aprendizaje.

Las motivaciones y actitudes asociadas al uso de tecnologías móviles y conductas de riesgo o agresivas puede ser explicadas como el resultado de la satisfacción de tres necesidades psicológicas básicas: la auto-presentación, la afirmación de habilidades y la filiación.

El estudio concluyó que las conductas de riesgo se asocian con los tres tipos de necesidades psicológicas básicas. Hay una relación positiva entre la auto-presentación, la afirmación de habilidades y una asociación negativa con la filiación. Esto indica que cuando una niña o un niño percibe que el uso de estas tecnologías le permite expresar su identidad y sus habilidades es posible identificar una mayor frecuencia de conductas de riesgo. Caso contrario, cuando el uso de las tecnologías móviles se dirige a la integración social, la frecuencia de conductas de riesgo se ven reducidas.

En cuanto al ciber-matonismo, tanto la presencia de acciones vinculadas conmatonismo como la victimización por ese tipo de matonismo parecen asociarse con la satisfacción de la necesidad de auto-presentación. Esto puede indicar que la percepción de que el uso tecnológico permite expresar la identidad y los gustos personales se relacionan tanto con la perpetración de conductas de matonismo como con ser víctima de dichos actos.

En el caso específico de las niñas y los niños que son víctimas del ciber-acoso,la satisfacción de la necesidad de auto-presentación positiva puede estar relacionada con el hecho de que el uso de estas tecnologías les permite afirmar su auto-concepto. Este resultado requiere mayor investigación.

Una mayor presencia de mediación de acompañamiento está relacionada con una mayor capacidad para discernir posibles situaciones de riesgo.

METODOLOGÍA

El Instituto de investigaciones Psicológicas de la Universidad de Costa Rica, realizó un muestreo por criterio, al tomar en consideración que las persona que participaran en el estudio fueran usuarias de tecnologías móviles. La consulta se localizó en zonas urbanas del Gran Área Metropolitana, en cantones de San José, Heredia, Alajuela y Cartago.

En una primera fase, la fase de elaboración del instrumento, se realizaron grupos de discusión con personas docentes, madres y padres y niñas y niños para elaborar parte de los instrumentos que se aplicaron en la fase de la encuesta. De esta forma, se llevaron a cabo dos grupos de discusión por cada submuestra, compuestos entre 5 y 8 personas.

Para la fase de la encuesta, la submuestra del personal docente se conformó de 115 personas, de las cuales el 74,5% son mujeres, y el 94,2% trabaja en escuelas públicas. De forma voluntaria, estas contestaron un cuestionario auto-aplicado, en formato de papel o en línea, a través de la aplicación limesurvey. Dadas las características de la muestra, la información recopilada ofrece datos exploratorios para acercarnos a la percepción de las personas docentes de escuelas públicas.

Por su parte, la submuestra de madres y padres estuvo constituida por 69 personas, con un 55,4% de representación femenina.

De igual forma, participaron voluntariamente al llenar un cuestionario en formato de papel o en línea a través de la aplicación limesurvey.

Dado el limitado control de la muestra, así como las características y el tamaño reducido de la muestra, ésta solo permite presentar información descriptiva básica, de carácter estrictamente exploratorio.

Finalmente, la submuesta de niñas y niños la conforman 279 personas menores de edad de escuelas públicas y privadas, en una edad que oscila entre los 10 y los 13 años, con una media de 11,3 años (DE = 0,89 años), con un 50,8% de representación femenina, y un 45,9% provenientes de escuelas públicas. La aplicación del cuestionario se llevó a cabo en los salones de clase de las escuelas, con la autorización previa de las madres o padres y de la directora o director de cada centro educativo. A las niñas y niños se les explicaron los objetivos de la investigación y se les señaló que la participación era voluntaria y el uso de la información anónimo. Las personas que no deseaban participar eran libres de dejar el cuestionario en blanco.

CONICIT
micitt
IIP Instituto de Investigaciones Psicológicas
UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
FUNDACIÓN paniamor